



Automatiza de forma inteligente
la gestión de tus reclamos





01. ESTADÍSTICA
Más del 70% de sanciones
por reclamos

02. PRESENTACIÓN
QReclamo facilita tu
complimiento

03. PILARES
Ecosistema de control
soluciones corporativas

04. BENEFICIOS
Beneficios estratégicos
de la digitalización

05. COMO FUNCIONA
Escanea, registra y envía
tu reclamo

CONCILIACIÓN
06. ANTICIPADA
Contacto directo antes
de registrar el reclamo

TECNOLOGÍA E
07. INFRAESTRUCTURA
Infraestructura, respaldo
y soporte Enterprise

08. RESPALDO
Empresas que confían
en nosotros

¿Sabías que más del 70 % de las sanciones aplicadas por INDECOPI en materia del Libro de Reclamaciones son por incumplimientos?



No contar con el libro de reclamaciones:
Físico o virtual en la web
plataformas en venta



No exhibir el aviso obligatorio
En el establecimiento
o no enlazarlo correctamente
en la página web

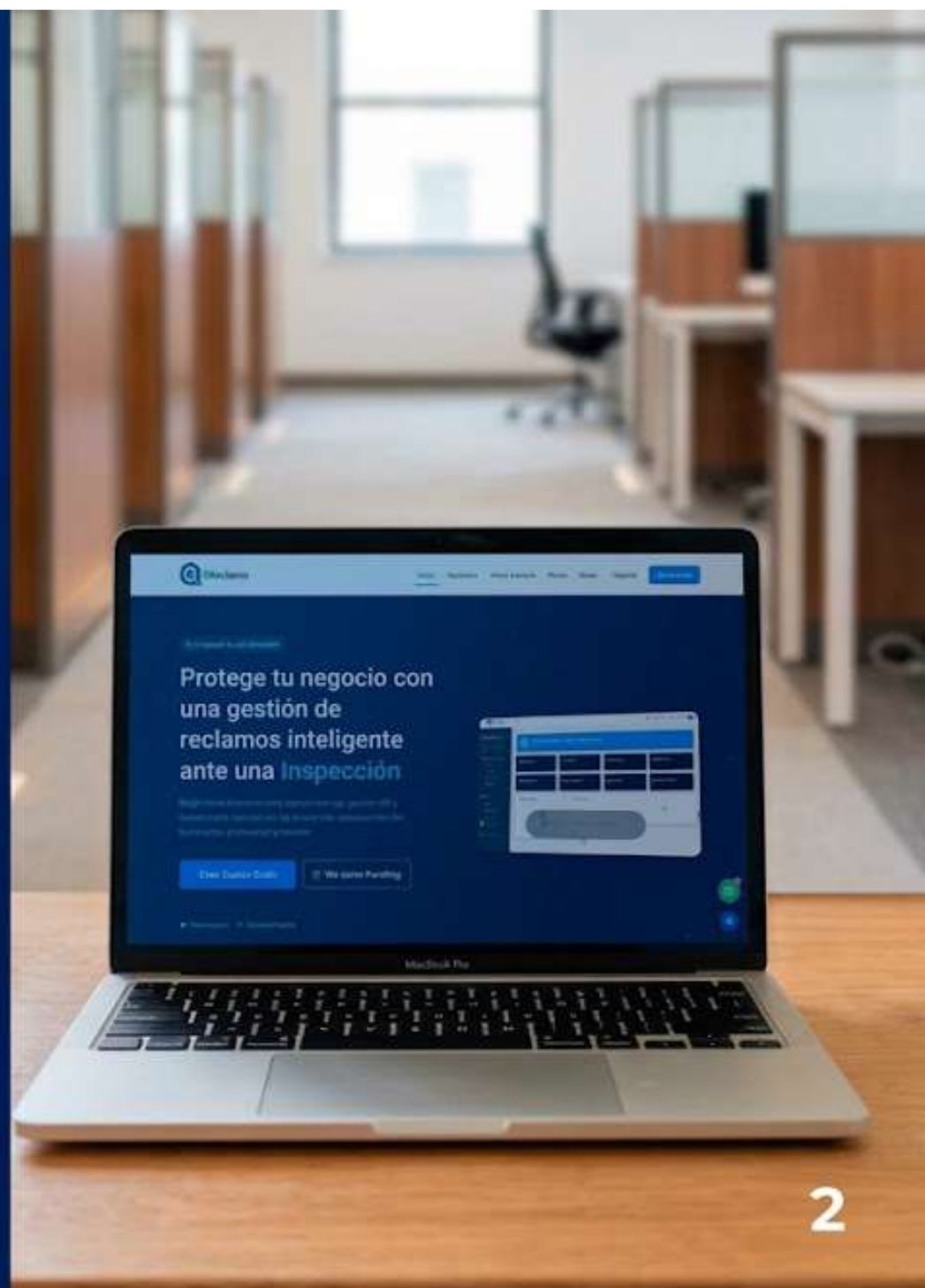


No responder al consumidor
dentro del plazo legal
15 días improrrogables según
la Ley 31435



¿Quiénes Somos?

QReclamo es una plataforma digital de LegalTech y Compliance Corporativo (SaaS) que permite gestionar el Libro de Reclamaciones y las disconformidades de los clientes de forma rápida y segura. Centraliza la información de todas las sedes y canales de atención, facilitando el cumplimiento de la normativa de INDECOPI mediante alertas automáticas, gestión de evidencias y herramientas de colaboración que optimizan la atención al cliente.



Ecosistema de control y Soluciones Corporativas



Omnicanalidad Centralizada:
Gestión multi-sede, multi-empresa
y e-commerce desde una única
matriz con datos y logos
personalizados.



Contención Inmediata:
Conciliación privada vía
WhatsApp antes de la
formalización legal del reclamo.



Gestión Colaborativa:
Asigna casos, agrega notas
internas y respalda tus evidencias



Control de Plazos (SLA):
Monitoreo 24/7 con alertas
automáticas para evitar multas
por vencimiento de plazos



Business Intelligence:
Descarga información organizada
de tus reclamos para optimizar
auditorías y procesos de control
interno.

Beneficios Estratégicos de la Digitalización



Blindaje Financiero:

Minimiza el riesgo de sanciones de INDECOPI y evita multas de hasta 10 UIT.



Eficiencia Operativa:

Optimiza hasta un 75% el tiempo administrativo en la gestión de casos del equipo legal y de tienda.



Contención Reputacional

Concilie con el reclamante de forma privada y evite conflictos en redes sociales o acciones legales



Respaldo y Continuidad

Respalda tu historial con copias de seguridad automáticas y seguras



Trazabilidad de evidencias:

Conserva las evidencias de cada caso para responder ante fiscalizaciones



Auditoría de Calidad:

Conoce el desempeño de cada sucursal con las calificaciones de los clientes



¿CÓMO FUNCIONA?

El proceso inicia cuando el usuario escanea el código QR ubicado en la empresa y accede al formulario digital. Allí registra sus datos y selecciona si desea presentar una queja o reclamo. QReclamo registra automáticamente la solicitud y la deriva al administrador de la sede para su revisión.

El responsable evalúa el caso, determina si procede y registra la respuesta. Finalmente, el sistema notifica al usuario por correo electrónico, cerrando el proceso de forma rápida, ordenada y conforme a la normativa de INDECOPI.

Tecnología de Conciliación Inmediata

Nuestro formulario inteligente cumple con la normativa de INDECOPI y permite atender los reclamos de forma rápida y eficiente. Cuando el usuario se encuentra en línea, el sistema habilita un botón directo a WhatsApp para que el encargado de la sede se comuniqué de manera privada, brinde una atención personalizada y busque una solución antes de que el reclamo se formalice en el Libro de Reclamaciones.



RO DE RECLAMACIONES VIRTUAL

Keines Corp Inversiones EIRL

RUC: 20608963341

Jr. Pilar Lara 225, Carmen de la Legua, Callao

HOJA DE RECLAMACIÓN

000004

24/07/2026

Identificación del Consumidor Reclamante

Tipo Documento *

DNI

N° Documento *

Nombre Completo *

QRECLAMO

¡Hola QRECLAMO! 🙌
Soy el responsable de esta sede ¿Puedo ayudarte en algo?

● Encargado en línea



Infraestructura, Respaldo y Soporte Enterprise



Evolución Normativa Continua:
Keines Corp adapta QReclamo ante cambios o nuevas directivas de INDECOPI, manteniendo el cumplimiento actualizado.



Encriptación y Ciberseguridad:
Keines Corp protege los datos con encriptación SSL y copias de seguridad automáticas.



Soporte Especializado (SLA):
Asistencia rápida para resolver incidencias y dudas del sistema



Infraestructura y Alta Disponibilidad:
Monitoreo de Keines Corp para garantizar un Libro de Reclamaciones disponible 24/7.

Empresas que confían en nosotros:

La confianza de nuestros clientes es nuestro mejor respaldo. Seguimos ofreciendo soluciones de calidad con compromiso y profesionalismo.





Automatiza de forma inteligente
la gestión de tus reclamos

Cumple con las exigencias de INDECOPI sin
complicaciones. Nosotros gestionamos tu Libro de
Reclamaciones para que siempre cumplas con la
normativa.

Escribanos a nuestros correos:

 contacto@qreclamo.com

 soporte@qreclamo.com

Contáctenos:

 936-202-575



Escanea nuestro QR

